



## ОПЕРАТОР ГОРЯЧЕЙ ЛИНИИ (ДВЕ ПОЗИЦИИ)

1. **Место работы:** Бишкек, Кыргызстан
2. **Длительность контракта:** октябрь 2023 по 31 марта 2024
3. **Тип работы:** Найм двух консультантов для горячей линии по консультированию мигрантов из Кыргызстана в Великобританию
4. **Проект:**

МОМ оказывает помощь правительству Кыргызской Республики в обеспечении безопасной и упорядоченной миграции из Кыргызстана в Соединенное Королевство посредством услуг по подготовке, наращиванию потенциала и реинтеграции. Процесс набора рабочих начался, и четвертая группа сезонных мигрантов уже прибыла в Соединенное Королевство. Крайне важно, чтобы их опыт был безопасным и упорядоченным – начиная с процесса найма до момента трудоустройства и возвращения домой. Проект нацелен на уменьшение рисков, связанных с этим процессом, и максимального использования накопленного опыта в интересах обеспечения средств к существованию и благ мигрантов и их семей, а также работодателей. Кроме того, для сдерживания нелегальной миграции и содействия успешной реинтеграции мигрантов необходимо обеспечить финансовую интеграцию мигрантов и их семей и создать возможности для инвестирования их денежных переводов в устойчивые источники средств к существованию.

МОМ будет оказывать правительству поддержку в организации хорошо налаженной бесплатной телефонной линии для консультирования мигрантов из Кыргызстана, работающих или планирующих работать в Соединенном Королевстве. Телефон доверия будет находиться в ведении Центра по трудоустройству за рубежом (ЦТГР) при Министерстве труда, социальной защиты и миграции. Будет создана отдельная горячая линия для аоддержки безопасной миграции в Соединенном Королевстве. Нанятые консультанты будут отвечать за работу горячей линии с 09.00 до 18.00 (Бишкекское время) и предоставление дополнительной поддержки через WhatsApp и Telegram 24/7. Эта горячая линия будет базироваться в ЦТГР и будет оснащена необходимым ИКТ-оборудованием, включая смартфон, для обеспечения связи через WhatsApp и Telegram. Кроме того, нанятый консультант обучит других операторов горячей линии ЦТГР вопросам укрепления потенциала.

5. **Цель:** Под общим руководством проекта МОМ и в тесной координации с сотрудниками ЦТГР консультанты будут отвечать за предоставление консультаций по линии горячей линии для мигрантов из Кыргызстана, работающих или планирующих работать в Соединенном Королевстве.

**Консультанты будут содействовать достижению следующих показателей по проектам:**

- Показатель 1.1. : число мигрантов, прошедши ориентационную сессию (в разбивке по стране/полу)? целевой показатель 600 мигрантов из Кыргызстана)
- Показатель 2.1.: число консультантов (целевой показатель - 2)

---

### Headquarters:

17 route des Morillons • C.P. 71 • CH-1211 Geneva 19 • Switzerland  
Tel: +41.22.717 91 11 • Fax: +41.22.798 61 50 • E-mail: [hq@iom.int](mailto:hq@iom.int) • Internet: <http://www.iom.int>

## **6. Консультанты категории В: Измеримые результаты работы**

Консультант будет нанят для выполнения следующих задач для получения оплаты на следующих условиях:

1. **Ежемесячная оплата** услуг горячей линии в период с октября 2023 года по март 2024 года (при условии принятия отчетов/регистрационных форм, представляемых консультантами в MOM)

**Предоставляемые услуги:**

1. **Обзор предоставленных материалов по вопросам трудоустройства в Великобритании и разработка стандартов операционных процедур (СОП)** с учетом интересов потенциальных и уехавших в Великобританию мигрантов совместно с ЦТГР и MOM до начала запуска горячей линии.
2. **Предоставление консультаций потенциальным и уехавшим мигрантам по телефонной горячей линии, Whatsapp и Telegram.**
3. **Ежемесячные отчеты, с сохранением конфиденциальности и соблюдения норм этики,** по количеству дел, числу сессий, статистики выявленных проблем в соответствии и с процедурами ЦТГР и MOM.
4. **Проведение сессий по наращиванию потенциала** для других операторов горячей линии в ЦТГР
5. **Разработка сценария (вопрос-ответ) для горячей линии** на основе существующих материалов ориентационной сессии.
6. **Совместная разработка с MOM форм отчетности.** Соответствующий доклад будет предоставляться на ежемесячной основе и включать статданные, разбивку по темам, замечания и возникшие проблемы.
7. **Разработка механизмы передачи дел в МВД в случае выявления схем мошенничества.**

## **7. Показатели выполнения работы для оценки результатов**

1. СОП для горячей линии разработаны.
2. Ежемесячные отчеты по консультированию по горячей линии (по горячей линии, WhatsApp и Telegram) на русском языке;
3. Подготовлены и сделан анализ тестов до и после обучения других операторов.
4. Разработан сценарий создания горячей линии на основе существующих материалов ориентационной сессии.
5. Разработаны шаблоны отчета с разделами по статистике, в разбивке по тематике, наблюдениям и проблемам.
6. Разработан механизм перенаправления дел в МВД в случае мошеннических схем.

## **8. Образование, опыт и навыки**

- Степень бакалавра или выше в области коммуникации, педагогики или смежных областях;

- По меньшей мере пять лет работы по предоставлению консультаций по телефону доверия/информационных занятий по вопросам безопасной миграции;
- Опыт проведения сессий, тренингов для трудящихся-мигрантов;
- Обширные знания о контексте трудовой миграции в Кыргызстане;
- Свободное владение русским и кыргызским языками, знание английского языка является преимуществом.

## 9. Поездки: в рамках данной позиции поездки не предусмотрены

## 10. Компетенции

### Ценности

- Инклюзивность и уважение разнообразия:** уважает и поощряет индивидуальные и культурные различия; поощряет разнообразие и инклюзивность, когда это возможно.
- Добросовестность и прозрачность:** поддерживает высокие этические стандарты и действует в соответствии с организационными принципами/правилами и стандартами поведения.
- Профессионализм:** демонстрирует взвешенный, компетентный и самоотверженный стиль работы при решении повседневных задач.

### Основные профессиональные качества – показатели поведения

- Работа в команде:** развивает и поощряет эффективное сотрудничество внутри подразделений и между ними для достижения общих целей и оптимизации результатов.
- Достижение результатов:** получение и своевременное достижение качественных результатов, ориентированных на оказание услуг; ориентация на конкретные действия и приверженность достижению согласованных результатов.
- Управление и обмен знаниями:** постоянно стремится к обучению, обмену знаниями и инновациям.
- Подотчетность:** берет на себя ответственность за достижение приоритетных целей Организации и за свои собственные действия и делегированную работу.
- Коммуникация:** поощряет и способствует четкому и открытому общению; разъясняет сложные вопросы ясным и мотивирующим образом.

## ПОДАЧА ЗАЯВЛЕНИЯ

Заинтересованные кандидаты могут отправить свое резюме по электронной почте на адрес [hrrkg@iom.int](mailto:hrrkg@iom.int) до 18:00 26-го октября 2023 года, со ссылкой на это объявление в теме письма.